



CONVIVÊNCIA E POTÊNCIA COLETIVA PARA EXPOSITORES DA FEIRA VERDEJANTE

Setembro - Dezembro de 2018

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA MÍDIAS SOCIAIS

Carolina Asselta



PROJETO

Vendejante





2005

2013





elo7

Produtos Fora de Série



mercado
Livre[®]

Google
My Business



Google My Business

AS PESSOAS ESTÃO A ENCONTRAR A SUA EMPRESA NO GOOGLE

434

visitaram a sua empresa

↑ 53% DESDE JULHO 2018

5

pediram direções

↑ 100% DESDE JULHO 2018

💡 Destaque-se perante os clientes com uma publicação acerca da sua empresa.

[CRIAR UMA PUBLICAÇÃO](#) →

OPINIÕES DOS CLIENTES SOBRE SI

Parabéns, **Aga Instalações** tem uma classificação de **4,7** estrelas no Google

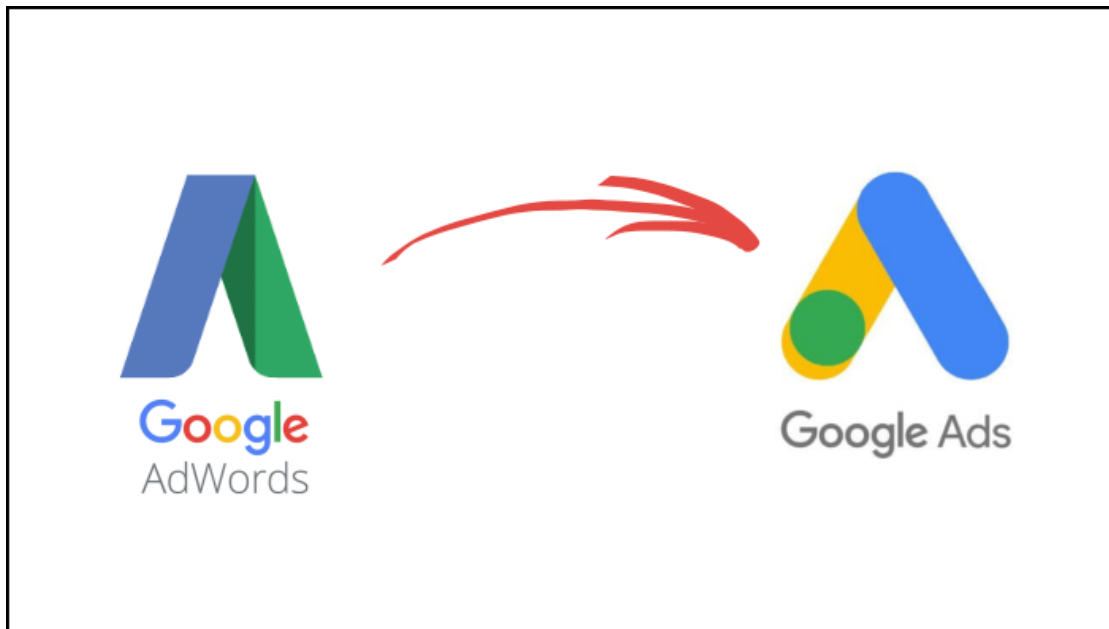
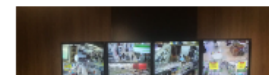


💡 Mantenha-se ligado(a) aos seus clientes. Certifique-se de que responde aos comentários e críticas.

[LER COMENTÁRIOS](#) →

FOTO EM DESTAQUE

Esta foto está a atrair muito interesse



Análise empresa Geek

CZ10
@cz10.com.br

Página inicial
Publicações
Vídeos
Fotos
Sobre
Comunidade
Instagram
Informações e anúncios

CZ10 SUA VIDA MAIS DIVERTIDA CZ10.COM.BR

Curtir Seguir Compartilhar

Comprar agora Enviar mensagem

Publicações

CZ10 6 h · 🌐
Já sei o que fazer com brinquedos que estão guardados 😂

Comunidade Ver tudo

- Convide seus amigos para curtir esta Página
- 359.441 pessoas curtiram isso
- 360.324 pessoas estão seguindo isso
- Carolina Marinho curtiu isso

Sobre Ver tudo

- Normalmente responde em um dia
Enviar mensagem
- www.CZ10.com.br
- Loja de roupas · Vestuário (marca)
- Sugerir edições

Páginas curtidas por esta Página

Ah Negão Curtir




CZ10
Curtir esta página · Ontem · 🌐


Melhor pai! 🤗

👍👎👤 458 39 comentários · 59 compartilhamentos


👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar 👤

Mais relevantes ▾


 **Paula Machado Oliveira** Luis Felipe Reupke Dutra
Quando tivermos temos que fazer olha que amor
Curtir Responder 1 d

 **Carlos Correia Junior** Isabela Correia
onde consigo a de sereia? Kkkkkkj 🤔 2
Curtir Responder 1 d

➦ 3 Respostas

 **Juliana Peixoto** Nicolas vai ser assim senão nem quero 🤔 1
Curtir Responder 18 h

➦ 1 resposta

 **João Carlos Barbosa** Maria seria eu e a chedette

Escreva um comentário... 😊 GIF 🗨️



CZ10
SUA VIDA MAIS DIVERTIDA



CZ10

Curtir esta página · 8 de setembro · 🌐


Olha que ótima ideia

👍👍👍 145

46 comentários 9 compartilhamentos


👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar 👤

Mais relevantes ▾

 **Vanessa Martins** Olha Guilherme pra não ficarem no sofá e eu sentar kkkkkkkkkk

Curtir Responder 3 d

👍 1

 **Estela Miranda** José Neto ótima ideia pra uma futura casa 😂😂😂 aí assim evitamos gatos, e crianças quebrando objetos preciosos?

Curtir Responder 3 d

👍 1

 **Cristofer Oliveira** Se vc não tiver um gato é uma ótima ideia sim.

Curtir Responder 3 d

👍 2

 **Lara de Paula Ramon**, sei lá, lembrei de você.

Curtir Responder 3 d

👍 1

➡ 1 resposta



Escreva um comentário...





CZ10

Curtir esta página · 7 de setembro · 🌐

Não sabe o que fazer com botão que fica sobrando?



👍❤️👾 49

6 comentários 3 compartilhamentos



Curtir



Comentar



Compartilhar



Mais relevantes ▾



Larissa Muniz Olha amor que legal! Rsr

😊 Andruuss

Curtir Responder 4 d



0

↳ 1 resposta



Tiago Watanabe Lilian mais uma ideia 😊

Curtir Responder 4 d



0

↳ 1 resposta



Ygor Prytoluk Bruna Brito que nem eu fiz!!

😂😂😂

Curtir Responder 2 d



0

↳ 1 resposta



Jeferson Ramos Que legal esse Zelda

0



Escreva um comentário...





CZ10
SUA VIDA MAIS DIVERTIDA



CZ10



Curtir esta página · 7 de setembro · 🌐

Comer assim é melhor 😊

👍👎👾 125

27 comentários 19 compartilhamentos

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar 👤

Mais relevantes ▾

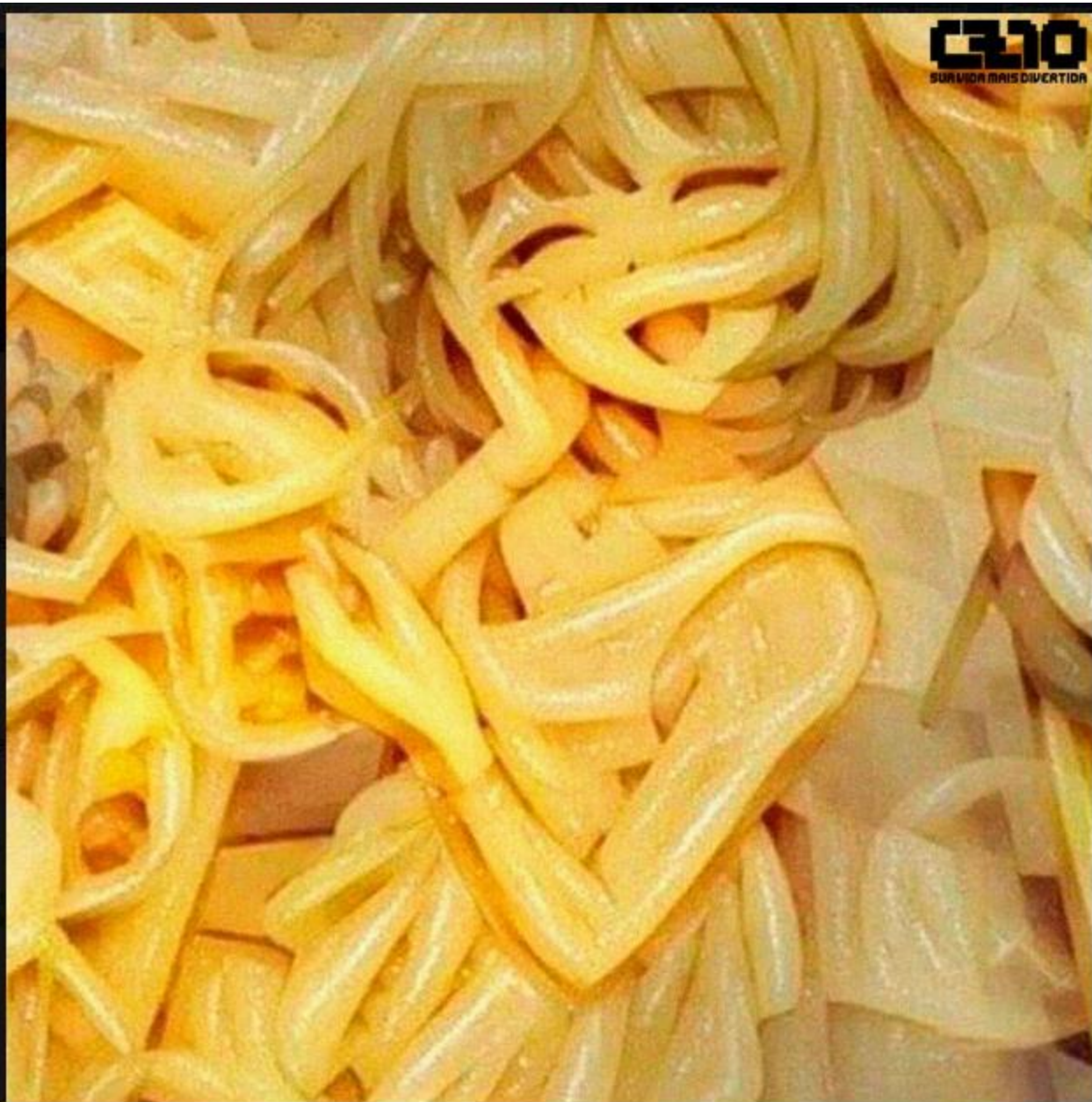
 **Catherine Marquiro de Freitas Sabrina** pra você comer seus sushis  0

Curtir Responder 4 d  1

➡ 1 resposta

Ver mais 26 comentários

 Escreva um comentário...   



CZ10

Curtir esta página · 4 de setembro · 🌐




Falso ou verdadeiro?

👍👎👏 47


4 comentários 1 compartilhamento

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar 👤

Mais relevantes ▾

 **Biannca Krieger** CZ10, estou tentando comprar 2 cases pro meu cel e 7 camisetas mas quando vou colocar o frete fica "Produtos não atingiram um peso mínimo"como proceder?


Curtir Responder 1 sem

 **CZ10** Oi Biannca, nos envie um email para cz10@cz10.com.br com um print do erro que nossa equipe de atendimento já irá lhe auxiliar na compra. 😊

Curtir Responder 1 sem

 **Hell Sing** O que?

Curtir Responder 1 sem

 **Jose Ricardo** Macarrão

 Escreva um comentário...





CZ10

Curtir esta página · 4 de setembro · 🌐



O único quarto possível para o futuro bebê 😊

👍👎👹 452

115 comentários 45 compartilhamentos

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar 👤

Mais relevantes ▾



Érica Mendonça Schio Jonathan Schio
com os móveis brancos, não vejo
problema algum! Hahahahaha

0

Curtir Responder 1 sem

➦ 1 resposta



Danilo Torres Amanda se nao for pra ser
assim eu nem quero.... Se liga Tanios

0

Curtir Responder 5 d

➦ 1 resposta



Ingrid Reis Quando a Dinda aq estiver
bem financeiramente o Matheus vai ter um
quarto assim em minha casa 😊💙 Rose
#Sonho

0

Curtir Responder 1 sem

➦ 1 resposta



Escreva um comentário...



CZ10
SUR VIDA MAIS DIVERTIDA



CZ10
SUA VIDA MAIS DIVERTIDA



CZ10

Curtir esta página · 30 de agosto · 🌐

Camiseta Ryu

> <https://goo.gl/gXkmzQ>

👍❤️ 20

4 comentários

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar 👤

Mais relevantes ▾



Bruno Amorim Como faço pra comprar 7 camisas por 179 como diz a promoção no site ... Eu seleciono as camisas e no final vem o desconto?

Curtir Responder 6 d



1



CZ10 Olá Bruno, sim! O desconto irá aparecer no carrinho. 😊

Curtir Responder 6 d



Ysa Fernandes Oi, eu vou pagar duas camisetas no boleto. Mas só vou poder pagar no sábado, eu vou estar pagando com o preço da promoção normalmente por imprimir o boleto hoje?

Curtir Responder 1 sem



CZ10 Oii Ysa! O valor fica valendo



Escreva um comentário...



Costureira



Ateliê da Marta
3 de fevereiro · 🌐

Venha customizar o Seu Abadá para o carnaval! 🎉🎊🎭
😄 À partir de R\$ 17.00 você pode transformar a camiseta do seu Bloco em um lindo look para o carnaval 2018.

Traga sua camiseta com antecedência e os aviamentos que você pretende colocar! Depois é só cair na folia. 🍷

(Abadá Feminino e Masculino.)
Rua Rio Grande 2877, Jardim Santo Antônio - Votuporanga.

📍 Clique no link e veja no GoogleMaps o local ➡️: <http://bit.ly/ateliedamarta>
📞 Ou clique no link e fale direto no Whats ➡️: <http://bit.ly/whatsAtelieMarta>

A collage of photos showing various custom-made carnival outfits. The main image shows a woman in a green top with a 'Coca-Cola' graphic and white shorts. To the right, there are two smaller images: one of a woman in a white top with a graphic and white shorts, and another of a woman in a silver sequined top. Below these are two more images: one of a woman in a red top with a graphic and white shorts, and another of a woman in a red top with a graphic and white shorts.



Ateliê da Marta

17 de março · 🌐



Formandas!!! Sua formatura chegou? Essa é uma conquista importante que merece um look incrível.

Que tal esses modelos de Vestidos longo para Festa?

Comente qual modelo que você usaria. 🙋



👍❤️ 5

1 comentário 3 compartilhamentos

👍 Curtir

💬 Comentar

➦ Compartilhar



PetShop

Seguro | <https://www.facebook.com/psaamoranimal/>

Pet Shop Amor Animal

AmorAnimal PET SHOP

Pet Shop Amor Animal
@psaamoranimal

Página inicial

Avaliações

Fotos

Vídeos

Publicações

Sobre

Comunidade

Informações e anúncios

[Criar uma Página](#)

AmorAnimal PET SHOP

Curtir Seguir Compartilhar

Ligar agora Enviar mensagem

Criar Post

4.7 4,7 de 5 Com base na opinião de 48 pessoas

Escreva uma publicação...

Foto/vídeo Marcar amigos Check-in

Recomendações e avaliações

Recomendado por 17 pessoas

Liguei pra fazer um pedido às 14h. Me perguntaram se eu podia esperar até às 16h. Disse que sim. Às ... Ver mais

SOBRE PET SHOP AMOR ANIMAL

Our Story

Não usa apenas fotos de antes e depois de banho e tosa, também tem conteúdo interessante para os seguidores interagirem

Pet Shop Amor Animal compartilhou o vídeo de The Pet Collective.

13 de janeiro às 20:55

Minha mãe do céu, é muita fofura junta. 🐾❤️❤️❤️

1.00

THE PET COLLECTIVE

1.004.086 visualizações

The Pet Collective

12 de janeiro às 21:00

Eu precisava de toda essa fofura hoje 🐾🐾

Ver original · Classifique essa tradução

Curtir Página

Curtir Comentar Compartilhar

43

Esse sabe cuidar da casa 🐶 kkkkkjj



PamPet

Curtir esta página · 9 de julho · 🌐



12.259.844 visualizações

👍👍👍 59 m

22 mil comentários

295 mil compartilhamentos

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar 🧑

Mais relevantes ▾



Imar Soares kkkkkkk lembrei do Cris (todo mundo odeia o cris) qdo o malvo (acho que é esse nome) disse pro Cris que qdo ele olhasse ele ia estar lá em qualquer lugar ... qdo o cris atrapalhou o robo que ele ia fazer kkkkkkkkk

Curtir Responder 9 sem Editado 👍👍👍 452

↳ 27 Respostas



Wagnerr Júnior Me Lembrou Julius quando ele ameaça o Malvo- Quando vc estiver domindo, eu vou estar lá... Achou que eu tava brincando?!...



Escreva um comentário...





Pet Shop Amor Animal

2 de agosto · 🌐

Olha a promoção aí.. Bravecto está mais barato. Chega de pulga e carrapato. 🙄🙄🙄

2 - 4,5Kg
de R\$ 167,90 por R\$ 143,90
.... Ver mais

Pulga e carrapato?



➔ Enviar mensagem

👍👎🗨️ 14

5 comentários 3 compartilhamentos
4,2 mil visualizações

Pulga e carrapato?



Promoção Bravecto



Promoção Bravecto



Em dinheiro + 5% de desconto

Loja de Bebê

The image shows a Facebook page for 'Grão de Gente' (@graodegente). The main content is a promotional image for a baby room collection. The image features a woman in a pink dress standing in a baby's nursery. The nursery has pink and white bedding, a crib, and a changing table. Text on the image includes 'SABRINASATO mom & grão de gente', 'NOVO QUARTO CHUVA DE AMOR', and '100% algodão'. There are also two colored circles (pink and blue) and the text 'disponível nas cores'. Below the image are buttons for 'Curtir', 'Seguir', 'Compartilhar', 'Comprar agora', and 'Enviar mensagem'. The left sidebar contains navigation options: 'Página inicial', 'Publicações', 'Loja', 'Ofertas', 'Fotos', 'Vídeos', 'Sobre', 'Atendimento Online', 'Depoimentos', 'Pinterest', 'Instagram feed', 'Comunidade', and 'Informações e anúncios'. Below the main image is a 'Criar Post' section with a text input field and buttons for 'Marcar amigos', 'Check-in', and a menu icon. To the right is a 'Story Da Página' section with a 'Ver story' button and 'Há 4 horas'. At the bottom is a 'Publicações' section with a post from 'Grão de Gente' dated '10 de agosto' with the text 'LANÇAMENTO! Conheça a coleção Chuva de Amor, da linha Sabrina Sato Mom!' and a link.

grão de gente

Grão de Gente
@graodegente

Página inicial

Publicações

Loja

Ofertas

Fotos

Vídeos

Sobre

Atendimento Online

Depoimentos

Pinterest

Instagram feed

Comunidade

Informações e anúncios

SABRINASATO mom & grão de gente

NOVO QUARTO CHUVA DE AMOR

100% algodão

disponível nas cores

Curtir Seguir Compartilhar

Comprar agora Enviar mensagem

Criar Post

Escreva uma publicação...

Marcar amigos Check-in

Story Da Página

Ver story Há 4 horas

Publicações

Grão de Gente
10 de agosto · 🌐

LANÇAMENTO! Conheça a coleção Chuva de Amor, da linha Sabrina Sato Mom! ➡ <http://bit.ly/2noC4bF>

SOBRE GRÃO DE GENTE

SEU PRESENTE
já está a caminho!



FELIZ DIA DO IRMÃO
5 DE SETEMBRO

grão de gente



Grão de Gente

Curtir esta página · 5 de setembro ·

Qual mamãe aqui já providenciou o maior presente da vida dos filhos: Um irmãozinho! 🥰👶❤️ Conta pra gente! E um feliz Dia do Irmão para todas as mães e irmãozinhos! 😊

Visite: www.graodegente.com.br

#momentograodegente #grãodegente #diadoirmao

👍❤️ 1,4 mil 90 comentários 248 compartilhamentos

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar

Mais relevantes ▾



Patricia Trevisan Tá na hora de providenciar o do Miguel Flavia de Oliveira

Curtir Responder 1 sem



➦ 1 resposta



Suelen Albuquerque Joel De Castro Albuquerque já encomendamos o da Laura 🥰

Curtir Responder 6 d



Rafael Karina Sim... amanhã nasce um

Escreva um comentário...



grão
de gente

Grão de Gente

@graodegente

Página inicial

Publicações

Loja

Ofertas

Fotos

Vídeos

Sobre

Atendimento Online

Depoimentos

Pinterest

Instagram feed

Comunidade

Informações e anúncios

Criar uma Página

Curtir Seguir Compartilhar ...



Grão de Gente

18 h · 🌐

Para amamentar e trocar seu pequeno príncipe! 💙👑 A Coleção Príncipe Marinho Premium traz acessórios indispensáveis para um cantinho 2 em 1 dos sonhos! Com trocador, almofada amamentação, cortina, porta-fraldas e muito mais para te ajudar com a rotina do seu bebê! 🥰

Gostou da dica?! Clique para conferir de pertinho!

👉 <http://bit.ly/2N2BNdN>



👍❤️ 107

4 comentários 5 compartilhamentos

Comprar agora

Enviar mensagem

Story Da Página



SOBRE GRÃO DE GENTE

Nossa história

Somos a Grão de Gente! A maior loja online de enxoval e decoração para quarto de bebê do Brasil. No...

Ver mais

Comunidade

Ver tudo

👤 Convide seus amigos para curtir esta Página

👍 4.555.136 pessoas curtiram isso

📡 4.559.758 pessoas estão seguindo isso

👤 Letty Carmo curtiu isso

Sobre

Ver tudo

☎️ (11) 3522-8379

🕒 Normalmente responde dentro de algumas horas

Enviar mensagem

🌐 www.GraoDeGente.com.br

📁 Artigos para bebês/crianças · Empresa

✎ Sugerir edições



Grão de Gente



10 de setembro às 22:30 · 🌐

Mamãe, você pretende introduzir o suco de fruta na alimentação do seu bebê? 🍎🍊🍋 Saiba quando é hora certa de fazer isso aqui no Blog da Grão de Gente!



BLOGGRAODEGENTE.COM.BR

Bebês menores de 1 ano não devem beber suco - Blog Grão de Gente

👍👩👦👶❤️ 2 mil

337 comentários 478 compartilhamentos



Comemore



Atualize as informações deixando o Perfil completo

10 ANOS

Meu Móvel de Madeira ✓
meumoveldemadeira

1000 Curtir 1000 Enviar mensagem 1000 Salvar 1000 Mais

Sobre Meu Móvel de Madeira [Sugerir edições](#)

Visão geral

Informações da Página

Conquistas

INFORMAÇÕES DA PÁGINA	
Endereço	Rodovia BR 280 - km 123, 2866, 89295-000 Rio Negrinho
Horário	Sempre aberto
Descrição curta	Somos a http://www.meumoveldemadeira.com.br uma loja online de móveis sustentáveis e artigos de decoração, com a missão de fazer da sua casa o melhor lugar do mundo.
Declaração de autoria	Inspirações, dicas, novidades e muito mais.
Visão geral da empresa	Fazer da sua casa o melhor lugar do mundo, isto é o que queremos. Fizemos esta página para te conquistar :) Como? Trazendo o... Ver mais
Descrição longa	Ao decorar a casa, você cria uma verdadeira extensão da sua personalidade. Imprime em cada ambiente diferentes nuances do qu... Ver mais
Produtos	Móveis e decorações feitos no Brasil.
Telefone	(47) 3203-4500
Email	atendimento@meumoveldemadeira.com.br
Site	http://www.meumoveldemadeira.com.br

[Criar uma Página](#)

← bebedenutri ⋮



540 78,4k 1520
publicaçõ... seguidores seguindo

[Mensagem](#)  

Franciele Loss
Nutricionista

 Mãe e Nutricionista
 Lucas - 2 anos
 Introdução alimentar com respeito
 Caixa Postal: 21803 - CEP 90050970
 Autora do livro Nutrindo meu Bebê

VER TRADUÇÃO
www.bebedenutri.com.br/
Porto Alegre, Rio Grande do Sul

Seguido por [laranesteruk](#), [luferraes](#), [nataliadangelonutri](#) e mais 3

IGTV Int. Alimentar Dúvidas Sono

[E-mail](#) [Como chegar](#)

Melhor horário para publicar



Facebook:

Acesse:
(no topo) Informações >
(na lateral) Publicações

Instagram :

Acesse:
Clique no seu imagem
(vai para o seu perfil) >
3 tracinhos (canto
direito superior) >
Informações




5700 alunos formados no treinamento Facebook
Essencial

Hoje

Com uma imensa alegria, compartilho com vocês que o treinamento Facebook Essencial já formou mais de 5700 alunos!

Cronograma de Postagens

Crie um cronograma com o tipo de postagem e a periodicidade

	Notícias	Inovação/ Tecnologia	Curiosidades	Dia-a-dia	Entreteniment o
Segunda-feira	x			x	
Terça-feira			x		
Quarta-feira	x	x			
Quinta-feira		x	x		
Sexta-feira				x	x
Sábado					x
Domingo				x	

Tema	Dia	Horário
Institucional	Quarta	11h30
Lanches	Sexta	17h30
Gelateria	Domingo	15h00

Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
Notícias da "Indústria"	Terça do "Como faz"	Valorizando os Fãs	Dicas Rápidas	Sexta Divertida
Coluna a 08h	Coluna a 08h	Coluna a 08h	Coluna a 08h	Coluna a 08h

Agenda de Postagens

Recomendo no início do mês verificar datas comemorativas e possíveis datas que fugiram do cronograma e depois criar uma agenda, colocando: data, horário e assunto da postagem.











































Sugestão: Inicialmente indico fazer no 1º dia do mês para os próximos 45 dias (para ter 15 dias de antecedência) planejando então planejando do dia 01 até o dia 15 do mês seguinte, depois no próximo dia 1º irá planejar do dia 15 atual até dia 15 do mês seguinte;

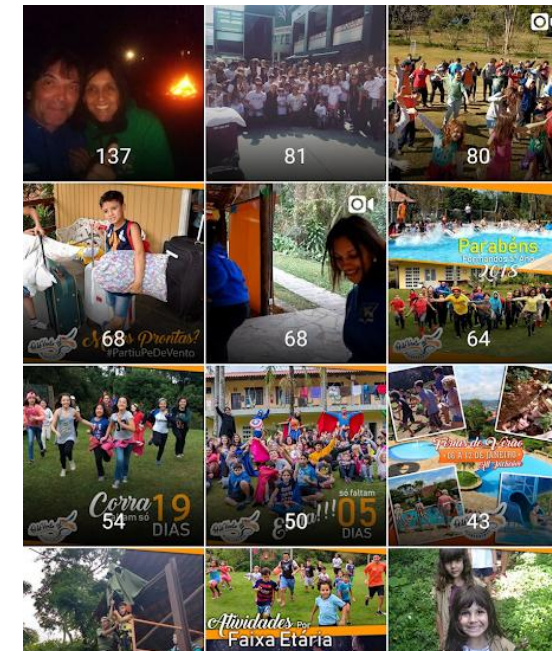
Além desta dia para criar uma agenda, com o tema da postagem do mês, separe um tempo para criar a postagem em si, imagem, texto e agendar a postagem, pode ser semanal por exemplo, para a execução desta agenda. Mas sempre que possível tenha uma antecedência de 7 a 15 dias da produção do conteúdo.

Teste várias formas de publicação

Use todas as formas de atualização de status: links, texto, vídeo e imagens. Variedade incrementa o alcance e o engajamento dos usuários;

Depois veja os relatórios para entender o que o seu público mais interage

	Página	Caixa de entrada 2	Notificações 16	Informações	Ferramentas d...
Página	6/9/2018 14:00		SUPER PROMOÇÃO:	 	1K  110  59 
Préviews da Página	22/8/2018 14:35		Para quem perguntou a data	 	1,4K  76  138 
As...	12/8/2018 09:00		Acampamento Pé de Vento	 	235  4  14 
Publicações	16/7/2018 17:14		Valeu, mais uma Super	 	517  92  56 
Eventos	13/7/2018 22:08		Fogo do Conselho, o	 	460  139  43 
Vídeos	13/7/2018 21:41		E começou mais um fogo do	 	719  75  27 
Stories	8/7/2018 17:18		Está acontecendo a	 	365  18  24 
Grupos					
Pessoas					
Local					
Mensagens					
Pedidos					



CRIE SUA PERSONA (avatar)



No quadro ao lado, você responderá questões sobre a sua persona.

Complete o quadro com os resultados de suas pesquisas e conversas com possíveis compradores.

Ao terminar, você terá mais informações para criar uma estratégia mais completa.

Quais são os seus valores?

O que ele(a) faz no dia a dia?

Quais são suas metas?



Insira uma foto/imagem

- Idade?
- Onde mora?
- Onde trabalha?
- Qual é seu cargo?
- Fale sobre a educação e personalidade do avatar.

O que ele(a) consome no dia a dia?

Quais são as marcas que costuma usar?

Qual é o seu sonho?

Quais são suas dores?

Como o meu negócio pode impactar de forma positiva a vida dessa persona?



Ele sabe o valor dos estudos e da disciplina.

Além de estudar e fazer estágio, gosta de ir a muitos shows.

Deseja montar sua própria empresa e tocar vários instrumentos musicais.



Come fast-food e gosta de navegar na internet todos os dias. Usa muito as redes sociais.

Gosta de marcas como Vans, AllStar e Red Bull.

 20 ANOS  SÃO PAULO

 EMPRESA DE T.I.

 É UM UNIVERSITÁRIO, CALMO E TÍMIDO.

Seu maior sonho é tocar em uma banda de rock famosa.

Por causa do estudo e do trabalho, não tem tempo suficiente para se dedicar ao seu maior lazer: aprender a tocar vários instrumentos musicais.

Meu curso oferece economia de tempo para quem deseja aprender a tocar bateria.



Marcelo é estagiário de T.I. em uma empresa multinacional. Ele é o filho mais novo de uma família paulistana de classe média.

Ele ama rock e já sabe tocar violão. Porém, seu maior desejo é aprender tocar bateria. Porém, como trabalha e estuda, seu tempo é muito corrido. Então, ele precisa de praticidade para aprender algo novo.

MARCELO

20 ANOS

Lembretes

Pense em qual ou quais redes sociais irá atuar pensando no tempo que você tem disponível para administrar as postagens, melhor estar presente em somente uma rede social, mas manter ela sempre atualizada

O cliente quando vê a sua rede social imagina que tudo que você trabalha tem lá, diversifique as publicações para mostrar um pouco de tudo que faz, inicialmente pode criar um álbum para contemplar tudo que faz que ainda não está na rede.

Ao ter uma rede o cliente imagina que você irá responder por lá, então fique atento para não perder contatos

Uma rede social que você não atualiza e não responde é melhor excluir.

As redes tem um grande poder orgânico (dispersão de conteúdo de forma gratuita) use e abuse deste meio para divulgar seus produtos e serviços

Vamos Criar um compromisso?

Escreva neste papel quanto tempo você irá dedicar a cuidar das redes sociais, se possível já determine o dia da semana e horário e se programe



uma parceria

• **Carolina Asselta**



11 981.444.718



carolina@webemacao.com.br



fb.com/WebEmAcao/

Dicas Extras:

1. Tente Usar a regra dos 80/20:
80% das mensagens precisam gerar valor para o usuário,
20% das atualizações podem ser promocionais;
2. Poste como uma pessoa, não uma marca. Linguagem mais humanizada podem gerar conversas e maior relacionamento;
3. Responda as pessoas quando elas comentarem alguma atualização da sua empresa;
4. Evite palavras ou frases complicadas. As pessoas interagem mais em linguagem simples;
5. Use atualizações curtas. Entre 10 palavras ou menos quando possível;
6. Faça perguntas sobre imagens. Coloque uma pergunta na legenda de suas fotos, por exemplo, onde esta foto foi tirada?

7. #TBT TBT: O significado inicial era “Throwback Thursday”, em português regresso/retorno para a quinta-feira.

#TBF: #TBT gerou uma outra hashtag, a #FBF, “flashback Friday”, que significa flashback de sexta-feira, que é o mesmo que #TBT mas quando as pessoas postam fotos antigas na sexta, e não na quinta-feira.

8. Peça para seus fãs inserirem legendas em fotos, assim, cria-se um ambiente descontraído e incentiva a criatividade;

9. Poste imagens com objetos escondidos e pergunte aos seus fãs onde determinado item está;

10. Crie ofertas exclusivas. Forneça descontos para seus fãs;

11. Estude o melhor horário para postar conteúdo em sua fanpage. Dependendo do seu mercado, os fãs podem ser mais ativos em determinado horário do dia; (Informações / Publicações)

12. Conte a sua história no Facebook. Busque em seu arquivo fatos interessantes ou importantes sobre sua marca;

13. Celebre feriados e dias especiais;

14. Estude o número ideal de postagens diárias em sua fanpage para não se tornar “chato”;

15. Crie situações de opinião. Utilize o recurso enquete;

16. Peça para seus fãs votarem em algo. O produto mais desejado, o que tem o melhor design;

17. Peça aos seus fãs opinarem sobre pautas de posts em seu blog ou vídeos no YouTube.